



# **Améliorer les soins : une ressource sur la prescription sociale pour les aidants**

Mars 2025

Cette ressource est produite par l'Institut canadien de prescription sociale (ICPS). L'ICPS est une initiative nationale, sous l'ombrelle de la Croix-Rouge canadienne, qui collabore avec des acteurs de tout le pays pour établir des liens entre les personnes et les pratiques, promouvoir les connaissances, accumuler des éléments probants et influencer les politiques dans le but d'améliorer les systèmes de santé et de soins communautaires.



Avec le soutien de la

**Croix-Rouge  
canadienne**

Nous tenons à exprimer notre gratitude envers nos précieux partenaires qui ont contribué à l'élaboration de cette ressource. Votre appui a été déterminant pour sa réalisation.

Financé par :



En partenariat avec :



# Contents

<b>Section 1 : Introduction</b>	<b>4</b>
<hr/>	
Objectif de cette ressource	4
À qui est destinée cette ressource?	5
Utilisation de cette ressource	5
<b>Section 2 : Compréhension commune de la prescription sociale</b>	<b>6</b>
<hr/>	
Qu'est-ce que la prescription sociale?	6
Principes fondamentaux	7
Qu'est-ce qu'un agent de liaison de prescription sociale?	9
Le rôle de la prescription sociale dans le soutien aux individus, aux communautés et au système de santé	10
<b>Section 3 : Messages clés</b>	<b>12</b>
<hr/>	
Principaux messages pour les prestataires de soins de santé	12
Principaux messages pour les organisations communautaires	14
Principaux messages pour les aidants	16
<b>Section 4 : Ressources et outils</b>	<b>18</b>
<hr/>	
<b>Section 5 : Bibliographie</b>	<b>20</b>
<hr/>	



## SECTION 1 :

# Introduction

La ressource « **Améliorer les soins : une ressource sur la prescription sociale pour les aidants** » a été créée pour appuyer les responsables actuels et potentiels de la mise en œuvre de la prescription sociale et leur permettre de comprendre, d'intégrer et de faire connaître sa valeur pour les aidants. Les aidants sont des personnes non rémunérées, telles qu'un membre de la famille, un ami ou un autre soutien naturel, qui apportent des soins dans le cadre d'une relation personnelle plutôt que professionnelle. Ils accompagnent des personnes ayant des déficiences physiques, intellectuelles ou développementales, des problèmes médicaux, des maladies mentales ou des besoins liés à l'âge. Les aidants peuvent tirer parti de nombreux avantages de la prescription sociale.

Que vous soyez un responsable provincial, un partenaire communautaire, un prestataire de soins de santé ou un agent de liaison, cette ressource vous fournira des outils, des ressources et des messages pour préconiser et mettre en œuvre la prescription sociale dans votre rôle respectif. Cela contribuera à un système de soins plus empathique, plus intégré et plus solidaire pour les aidants.

## Objectif de cette ressource

- **Promouvoir une compréhension commune** : établir une compréhension commune de la prescription sociale au sein du secteur des soins, et veiller à ce que tous les groupes concernés soient alignés sur son objectif, sur son intégration dans les parcours de soutien aux proches aidants et sur le rôle qu'ils peuvent jouer dans sa mise en œuvre.
- **Créer des messages efficaces et percutants** : fournir des messages adaptés aux différents acteurs, c'est-à-dire les prestataires de soins de santé, les organisations communautaires et les aidants eux-mêmes, soulignant l'impact de la prescription sociale sur les aidants, la communauté et le système de santé, ainsi que la manière pour chaque secteur de mettre à profit la prescription sociale pour épauler les aidants.
- **Présenter les ressources offertes** : offrir une liste complète de ressources pour favoriser un système de soins plus inclusif et empathique qui valorise les besoins mentaux, émotionnels et physiques des aidants par la mise en œuvre de la prescription sociale.

## À qui est destinée cette ressource?

Cette ressource s'adresse à un large éventail d'acteurs clés qui participent actuellement à la mise en œuvre et à la promotion de la prescription sociale pour les aidants ou qui l'envisagent :

- **Responsables/champions provinciaux** : leaders qui dirigent des initiatives de prescription sociale pour les aidants à l'échelle provinciale.
- **Responsables et partenaires communautaires** : organisations et dirigeants locaux qui s'engagent dans l'application de la prescription sociale pour les aidants au sein de leurs communautés.
- **Agents de liaison de la prescription sociale** : professionnels qui accompagnent les aidants, qui les mettent en contact avec les ressources communautaires appropriées, et qui s'assurent qu'ils reçoivent le bon soutien, au bon moment, selon leurs besoins particuliers.
- **Prestataires de soins de santé/cliniciens** : les professionnels de la médecine et des soins de santé qui intègrent ou qui envisagent d'intégrer la prescription sociale dans leurs plans de soins, car ils reconnaissent l'importance de la prise en compte des besoins non médicaux des aidants pour le bien-être de leurs patients.

## Utilisation de cette ressource

- **Relation avec les acteurs clés** : Utilisez cette ressource pour favoriser des relations bénéfiques avec les prestataires de soins de santé, les partenaires communautaires et les aidants. Elle propose des conseils pour présenter et expliquer la prescription sociale, les avantages pour les aidants et l'engagement de chaque groupe pour que leurs expériences personnelles soient prises en compte. Elle encourage des conversations qui vont au-delà des données et des politiques pour se concentrer sur les récits humains et l'impact réel de la prestation de soins.
- **La prescription sociale en action** : Mettez en évidence la collaboration des prestataires de soins de santé, des organisations communautaires et des aidants dans la démarche de prescription sociale. Soulignez l'adaptabilité de cette approche intégrée pour répondre aux besoins particuliers des aidants et la contribution de chaque secteur dans la prestation de soins de santé et de services sociaux.
- **Explication de son importance** : Mettez en lumière l'influence bénéfique de la prescription sociale sur les aidants et les communautés, ainsi que sur l'ensemble du système de santé. Elle engendre l'amélioration de la santé des aidants, le renforcement des liens avec la communauté et la réduction de la pression sur les ressources de santé.
- **Accès à de la formation et aux ressources** : Profitez des possibilités de formation et des outils de cette ressource pour favoriser un apprentissage continu et faciliter l'adoption généralisée de la prescription sociale pour les aidants.



SECTION 2 :

# Compréhension commune de la prescription sociale

## Qu'est-ce que la prescription sociale?

La prescription sociale est une approche holistique qui permet aux prestataires de soins de santé cliniques et communautaires de confiance de déterminer les objectifs et besoins non médicaux des individus. Les prestataires peuvent ensuite aiguiller les individus vers un soutien particulier pour la création collaborative de prescriptions non médicales communautaires axées sur la personne, et leur mise en contact avec des initiatives sociales et des ressources communautaires pour améliorer leur santé et leur bien-être. La création et la collaboration intentionnelles entre les individus, les communautés et les systèmes de santé en vue de traiter des déterminants sociaux de la santé améliorent le bien-être et favorisent des communautés plus résilientes.

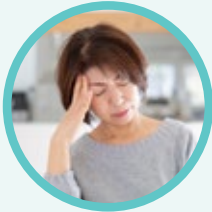
Parcours d'aiguillage formel, la prescription sociale comble le fossé entre les soins médicaux et les services sociaux. Elle met l'accent sur la création collaborative axée sur la personne et l'équité et donne aux individus la possibilité de prendre en main leur santé et leur bien-être. En encourageant l'autodétermination et en renforçant la résilience, la prescription sociale permet aux individus de personnaliser leurs soins selon leurs besoins et leurs valeurs. Ce modèle encourage le développement communautaire en préconisant le leadership local et le renforcement des capacités afin d'améliorer le bien-être collectif.

Une approche fondée sur les atouts sous-tend la prescription sociale. Plutôt que de se concentrer sur les lacunes, elle tire parti des ressources communautaires existantes, telles que les groupes locaux, les bénévoles et les espaces publics. Cette approche stimule le sentiment d'appropriation, l'engagement à long terme et la confiance des membres de la communauté.

## QU'EST-CE QUI VOUS IMPORTE?

La prescription sociale représente un changement fondamental dans le soutien apporté aux aidants et aux personnes qu'ils accompagnent. Elle fait passer la conversation de :

QU'EST-CE QUI NE VA PAS?



QU'EST-CE QUI VOUS IMPORTE?



*Les besoins et les préférences de chaque personne sont uniques et complexes. Cette approche personnalisée et globale s'attaque aux causes sous-jacentes des problèmes de santé en traitant des déterminants sociaux de la santé et en favorisant les liens à long terme et le bien-être.*

## Principes fondamentaux

La prescription sociale s'appuie sur six principes fondamentaux qui renforcent son efficacité auprès de populations variées et pour des besoins divers :

Elle repose sur des partenariats **collaboratifs** entre les services de santé, les services sociaux et les organisations communautaires, assurant ainsi une intégration transparente des services pour offrir un soutien global adapté aux besoins individuels.

### Collaboration

Il s'agit d'une **initiative communautaire** qui s'appuie sur le leadership local pour créer des programmes qui sont adaptés à la culture et qui utilisent les ressources de la communauté, ce qui garantit leur pertinence et leur durabilité.

### Communautaire

La prescription sociale est ancrée dans l'**équité** et vise à ce que les interventions soient accessibles à tous. Elle priorise les groupes recevant des services insuffisants et les groupes marginalisés afin de réduire les disparités en matière de santé.

### Équité

Elle adopte une approche **holistique**, prenant en compte le bien-être global d'une personne, incluant ses dimensions mentale, physique, sociale, émotionnelle et spirituelle, car elles sont intrinsèquement liées.

### Holistique

Une approche **centrée sur la personne** met en priorité les objectifs, les besoins et les préférences de chaque individu, ce qui lui permet de participer activement à la prise de décision.

### Centrée sur la personne

Le fondement relationnel de cette approche met l'accent sur la création de liens solides et empathiques entre les clients et les prestataires de services. Ces relations favorisent les liens de confiance, offrent un soutien et créent un sentiment d'appartenance, des éléments essentiels pour l'obtention de résultats durables en matière de santé.

### Relationnel

## Parcours de prescription sociale

La prescription sociale établit un lien entre les soins de santé, les ressources communautaires et les besoins individuels, y compris ceux des proches aidants, par un parcours collaboratif.



1

### IDENTIFICATION

Un prestataire de soins de santé ou un prestataire communautaire repère une personne présentant des besoins ou des centres d'intérêt non médicaux et l'aiguille vers un agent de liaison.



2

### COLLABORATION

L'individu collabore avec l'agent de liaison pour évaluer ses besoins et établir des objectifs. Ensemble, ils déterminent les services et ressources communautaires appropriés, en veillant à ce que les solutions soient adaptées aux préférences et à la situation de l'individu.



3

### PARTICIPATION ET SUIVI SOUTENUS

L'agent de liaison joue un rôle important pour accompagner de façon continue les personnes qui ont accès aux ressources et aux services offerts par la communauté. Il observe et guide les progrès, encourage l'autonomisation et favorise l'émergence d'un leadership positif, contribuant ainsi à renforcer la communauté.

### VOIES DE SOUTIEN

#### *Faible intensité*

L'individu est dirigé vers des services communautaires par un aiguillage ou par un transfert en personne.

#### *Moyenne intensité*

L'individu est aiguillé vers des services communautaires avec un soutien à court terme, une coordination et un suivi.

#### *Forte intensité*

L'individu est orienté vers un éventail de ressources et services avec un soutien à plus long terme, une coordination intersectorielle et un suivi.



### DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Les agents de liaison, le personnel et les partenaires communautaires qui prescrivent des services sociaux recensent les atouts, plaident pour les services requis, et renforcent les liens entre les services de santé et sociaux. Ils veillent à ce que les communautés aient accès à des ressources appropriées et culturellement adaptées qui améliorent le bien-être global.

*Grâce à la prescription sociale, les individus et les communautés prennent en main leur santé et leur bien-être, créent des liens entre les secteurs des soins de santé et des services sociaux, et ensemble favorisent des communautés plus résilientes et unies.*



## Qu'est-ce qu'un agent de liaison de prescription sociale?

Un agent de liaison de prescription sociale, également connu sous les noms de navigateur, de connecteur ou de coordinateur, est une personne dévouée qui relie les soins de santé et les soins sociaux par un soutien adapté et la collaboration. Son rôle est essentiel dans la démarche de prescription sociale; il détermine les besoins, les centres d'intérêt et les objectifs des individus et crée collaborativement des plans de soins personnalisés.

Sa mission principale consiste à établir des liens solides et fondés sur la confiance avec les aidants, ce qui permet d'accroître la compréhension et le soutien. Ces aidants peuvent ainsi davantage tirer parti des services offerts. En facilitant la navigation, il permet l'accès à un vaste éventail de ressources sociales et communautaires. Grâce à leurs formations variées et à leur expérience, les agents de liaison de prescription sociale renforcent le travail des professionnels de la santé et des services sociaux en offrant un soutien global. Pièces maîtresses des équipes interprofessionnelles et des soins communautaires, ils assurent une approche cohérente et centrée sur la personne en matière de santé et de bien-être.

### Domaines de compétences des agents de liaison :

#### Soutien aux individus

- ✓ Communication efficace
- ✓ Sécurité et compétence culturelles
- ✓ Planification de soins centrée sur la personne
- ✓ Soutien au changement de comportements

#### Engagement communautaire

- ✓ Établissement de partenariats
- ✓ Connaissance des ressources locales
- ✓ Développement communautaire

#### Administration du programme

- ✓ Suivi de la santé de la population
- ✓ Collecte et suivi des données
- ✓ Conformité en matière de qualité et de sécurité

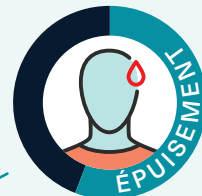
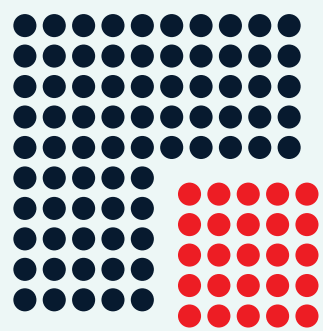
## Le rôle de la prescription sociale dans le soutien aux individus, aux communautés et au système de santé

### Impact sur les aidants et leur bien-être

Les aidants prodiguent 75 % des soins au sein du système de santé et contribuent à hauteur de 97,1 milliards de dollars par an à l'économie canadienne des soins [1]. La prestation de soins est un déterminant social essentiel de la santé. Cependant, de nombreux aidants rencontrent des difficultés à obtenir l'appui nécessaire. Les exigences de la prestation de soins peuvent peser lourdement sur le bien-être mental, émotionnel et physique, et entraîner du stress, de l'épuisement et de l'isolement social [4], [5].

### LES AIDANTS PRÉSENTENT UN RISQUE ACCRU DE PROBLÈMES DE SANTÉ

Un Canadien sur quatre s'occupe d'un proche



56 %

56 % d'entre eux se disent épuisés, et 44 % ressentent de l'anxiété en raison de leurs responsabilités. [2],[3]



44 %

PASSABLE OU MAUVAIS



25 %

Près de 40 % déclarent avoir un niveau de stress élevé et 20 % disent avoir des problèmes physiques en raison de leurs responsabilités d'aidant. [3] De plus, un aidant sur quatre rapporte un état de santé mentale passable ou mauvais.[2]



40 %



20 %

La prescription sociale constitue une solution proactive en créant un pont entre les soins de santé et les soins sociaux, en mettant en contact les aidants avec des ressources essentielles, telles que des services de santé mentale, des soins de répit et des réseaux de pairs. Elle allège la charge émotionnelle et favorise des liens significatifs, ce qui améliore le bien-être des aidants et renforce leur capacité à assumer leur rôle tout en préservant leur propre santé. [6]

## Impact sur les communautés et les réseaux de soutien

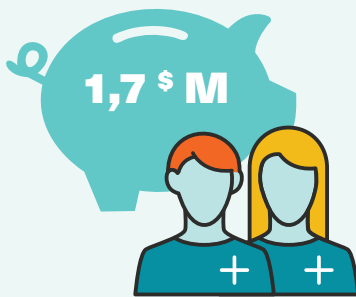
Dans les communautés, la prescription sociale renforce les réseaux de soutien locaux. Elle relie les aidants à des ressources non cliniques, comme des groupes de soutien, des programmes artistiques ou encore des activités récréatives. Étant donné qu'un tiers des aidants rencontrent des difficultés à accéder à des ressources de soutien [1], des parcours d'aiguillage structurés et des agents de liaison spécialisés orientent les aidants vers les services offerts. Cette approche coordonnée et centrée sur la personne améliore les liens sociaux, favorise la résilience et renforce le sentiment d'appartenance des aidants. [6]

## Impact sur le système de santé

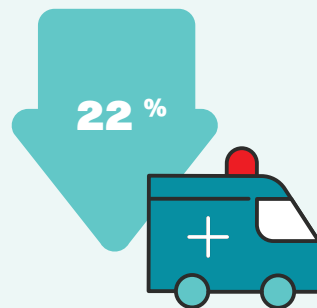
Lorsque les aidants n'ont pas un soutien adéquat, les résultats pour les patients s'en ressentent, ce qui entraîne une hausse du nombre de visites aux urgences et d'hospitalisations. La prescription sociale permet d'alléger les pressions sur le système de santé en réduisant l'utilisation évitable des soins de santé. En s'attaquant à des facteurs sociaux, comme la solitude, la prescription sociale a permis de réaliser d'importantes économies, notamment par une diminution du nombre de consultations en soins primaires et de visites aux urgences. De plus, les investissements dans la prescription sociale se sont avérés très rentables sur le plan sociétal. Ils ont mené à l'amélioration des résultats globaux en matière de santé et allégé la pression sur les ressources de soins de santé. En abordant de manière proactive les déterminants sociaux de la santé, la prescription sociale garantit que les aidants reçoivent le bon soutien au bon moment, ce qui entraîne de meilleurs résultats en matière de santé, une diminution du fardeau des soins de santé et la mise en place d'un système de soins plus intégré et pérenne [6], [7].

### LA PRESCRIPTION SOCIALE ALLÈGE LA PRESSION SUR LES SOINS DE SANTÉ

1,7 million \$ Économies de coûts dans les soins primaires [7]



22 % Réduction des visites aux urgences [7]



La prise en compte des déterminants sociaux de la santé améliore les résultats en matière de santé et permet des économies



**LA PRESCRIPTION SOCIALE :**  
UN RENDEMENT DE 4,43 \$ POUR CHAQUE DOLLAR INVESTI [8]

Investissement dans la prescription sociale



Économie en soins de santé et amélioration du bien-être



SECTION 3 :

## Messages clés

### Principaux messages pour les prestataires de soins de santé

#### Les raisons pour lesquelles les prestataires de soins de santé devraient prioriser la prescription sociale pour les aidants

Les prestataires de soins de santé sont des acteurs clés dans l'accompagnement des aidants en raison de leur capacité à déceler les signes de stress chez ces derniers et peuvent mettre en place des interventions opportunes qui ont un impact positif sur leur bien-être. En intégrant la prescription sociale dans leur pratique, les prestataires de soins de santé peuvent directement orienter les aidants vers les ressources communautaires appropriées. L'accès à des groupes de soutien, à des services de santé mentale et à des soins de répit grâce à une prescription sociale présente plusieurs avantages. La charge des aidants est allégée et leur bien-être s'en trouve amélioré. Cette approche holistique leur permet de préserver leur santé, de continuer à fournir des soins essentiels et d'améliorer les résultats pour les personnes qu'ils accompagnent. La pression sur le système de santé est ainsi réduite.

#### Les avantages de la prescription sociale pour les prestataires de soins de santé

La prescription sociale est bénéfique pour les prestataires, car elle permet de réduire la charge de travail des médecins et des aidants, d'améliorer les résultats pour les patients et d'augmenter la satisfaction professionnelle. Bien qu'il soit nécessaire de consacrer des investissements initiaux pour répertorier les ressources locales non cliniques, les avantages à long terme sont considérables. En mettant les aidants en contact avec des ressources communautaires, la prescription sociale réduit la fréquence des visites à l'hôpital et des interventions médicales. Les médecins peuvent donc se concentrer davantage sur les soins aigus et préventifs. Leur charge de travail est allégée et l'efficacité des soins de santé est accrue. De plus, l'amélioration du bien-être des aidants et des résultats pour les patients entraîne une plus grande satisfaction par rapport à leur rôle. Ils souffrent moins d'épuisement et peuvent prodiguer des soins plus ciblés.

## Les premiers pas de la prescription sociale

Les prestataires de soins de santé ont un rôle essentiel à jouer dans l'intégration de la prescription sociale dans leur pratique afin de répondre aux besoins globaux des aidants et des patients. Cette approche permet de traiter les facteurs non médicaux qui influencent la santé, comme l'isolement social, l'insécurité alimentaire, le répit et le bien-être émotionnel, tout en soulageant la charge sur le système de soins primaires. En mettant les aidants et les patients en contact avec des services sociaux communautaires et d'autres ressources, comme un agent de liaison de la prescription sociale, les prestataires de soins de santé peuvent améliorer le bien-être et réduire le recours aux interventions médicales. Voici comment les prestataires de soins de santé peuvent commencer à intégrer la prescription sociale dans leur pratique :

- **Identification des aidants et des patients susceptibles de tirer parti de la prescription sociale**  
Recherchez des signes comme l'isolement social, un deuil récent, des obstacles à l'alimentation en raison de la mobilité ou des revenus, et des consultations fréquentes pour des problèmes non médicaux.
- **Aiguillage vers des services de proximité**  
Dans la mesure du possible, mettez les aidants en contact direct avec des agents de liaison de la prescription sociale qui sont en mesure d'évaluer leurs besoins et de concevoir collaborativement des plans de soins personnalisés. Dans les communautés où il n'y a pas d'agent de liaison désigné, les prestataires de soins de santé peuvent orienter les aidants vers des activités sociales ou des mesures d'aide adaptées à leurs besoins particuliers (p. ex., services de santé mentale, groupes de soutien pour les aidants, programmes locaux visant à combattre l'isolement). Les prestataires de soins de santé peuvent également plaider en faveur de la prescription sociale :
  - Informer les proches aidants sur les ressources existantes.
  - Orienter directement les personnes vers les organisations communautaires par appel téléphonique, par courriel ou par des systèmes électroniques.
  - Collaborer avec les partenaires communautaires pour faciliter l'accès aux ressources locales.
- **Suivi des recommandations**  
Dans la mesure du possible, demandez aux aidants leur opinion des services qui leur sont proposés et surveillez toute amélioration de leur état de santé. Des suivis réguliers soulignent l'importance de ces services et témoignent d'un engagement durable envers leur bien-être.
- **Rôle de champion de la prescription sociale**  
Les prestataires de soins de santé peuvent plaider en faveur de l'inclusion de la prescription sociale dans la pratique quotidienne. Ils peuvent faire part des réussites et des preuves de ses avantages à leurs collègues et aux professionnels paramédicaux. Ils peuvent collaborer avec les organisations communautaires locales et les défenseurs de la prescription sociale afin d'offrir davantage d'options.

- **Établissement de partenariats pour un parcours résilient de prescription sociale**

La collaboration avec les organisations communautaires locales et les réseaux de prescription sociale est essentielle pour établir des parcours solides et efficaces. Ces partenariats s'appuient sur les atouts de la communauté, comme les réseaux de soutien et les ressources adaptées, pour répondre aux besoins particuliers des aidants. En incluant la prescription sociale dans leur pratique, les prestataires de soins de santé contribuent à améliorer le bien-être des individus et de leurs aidants, tout en favorisant un système de soins de santé plus durable, plus équitable et plus empreint de compassion.

## Principaux messages pour les organisations communautaires

### Comment les organisations communautaires peuvent-elles influencer la santé des aidants par la prescription sociale?

De nombreuses organisations vouées aux aidants sont disposées à faciliter la mise en œuvre de la prescription sociale, en fournissant divers services d'orientation et une grande variété de services, comme des groupes de soutien, des services de santé mentale, des soins de répit et des ateliers éducatifs. Avec l'aide des agents de liaison, les prestataires de soins de santé peuvent facilement diriger les aidants vers ces services, ce qui leur permettra de recevoir du soutien pour combler leurs besoins émotionnels, sociaux et concrets. Voici quelques façons pour les organisations communautaires d'accompagner les aidants par la prescription sociale.

- **Des partenariats pour accroître la disponibilité des ressources**

Les organisations communautaires peuvent renforcer l'impact de la prescription sociale en s'associant aux ressources communautaires et aux prestataires de soins de santé pour rendre les programmes plus accessibles par des systèmes d'aiguillage structurés. La collaboration en vue d'intégrer ces services dans des systèmes accessibles aux agents de liaison permet de maximiser l'utilisation des ressources communautaires et facilite une coordination harmonieuse entre les soins de santé et les services communautaires pour mieux répondre aux besoins des aidants.

- **Les organisations communautaires peuvent renforcer leur appui auprès des aidants en intégrant des agents de liaison, qui facilitent les aiguillages structurés et prodiguent des soins centrés sur la personne.**

Les agents de liaison peuvent recevoir des aiguillages des services de santé et des services communautaires, créer collaborativement des prescriptions sociales adaptées et encadrer la participation à des programmes qui correspondent aux besoins et aux préférences des aidants. Cette approche personnalisée renforce l'engagement, assure un soutien significatif et permet aux aidants de préserver leur bien-être, tout en continuant à s'acquitter de leur rôle.

- **Collaboration avec les services de santé pour faciliter l'accès et l'utilisation des services**

En travaillant en étroite collaboration avec les prestataires de soins de santé, il est possible de repérer les aidants qui nécessitent un soutien social et de les aiguiller en temps opportun vers les programmes communautaires. Cette collaboration permet d'améliorer l'accès aux services offerts par les organisations communautaires, d'augmenter l'utilisation des programmes et de renforcer le réseau de soins qui veille à la santé et au bien-être des aidants.

- **Une communication efficace pour une meilleure accessibilité**

Une communication claire est essentielle pour faciliter la compréhension des aidants des avantages de la prescription sociale et leur accès aux ressources pertinentes. Lorsque les aidants ne sont pas familiers avec la terminologie ou le concept de la prescription sociale, les agents de liaison peuvent éliminer les obstacles potentiels en évitant le langage technique et en utilisant un vocabulaire simple et courant. En communiquant d'une manière accueillante et informelle, les agents de liaison peuvent créer un environnement favorable où les aidants se sentent en sécurité et inclus, ce qui augmente leur volonté de participer et de s'engager dans les services à long terme.

## **Comment la prescription sociale peut-elle aider les organisations communautaires à maximiser l'utilisation et à démontrer l'impact de leurs programmes et services?**

La prescription sociale permet aux organisations communautaires de maximiser l'utilisation de leurs programmes et services en établissant des parcours d'aiguillage formels qui relient directement les individus à ces ressources. Cette approche structurée accroît non seulement la visibilité des services proposés, mais améliore aussi le taux de participation et l'efficacité de l'utilisation des ressources au sein de la collectivité. Les organisations communautaires qui sont intégrées dans le système de prescription sociale deviennent des partenaires essentiels dans un modèle de soins collaboratifs, ce qui améliore leur visibilité auprès des prestataires de soins de santé et des autres acteurs concernés.

De plus, la prescription sociale permet aux organisations communautaires de mieux démontrer l'impact de leurs programmes grâce à la collecte délibérée de données et au suivi des résultats. En documentant systématiquement les résultats obtenus par les personnes aiguillées dans le cadre de la prescription sociale, telles l'amélioration du bien-être, la réduction de l'isolement social ou l'augmentation de la résilience des aidants, les organisations pourront apporter des preuves tangibles de leur efficacité. Cette approche reposant sur des données démontre la valeur de leurs services auprès des bailleurs de fonds et aux décideurs politiques, et favorise l'amélioration continue des programmes pour qu'ils puissent mieux répondre aux besoins changeants de la collectivité.

## **Comment les organisations communautaires peuvent-elles instaurer la prescription sociale?**

En tant qu'organisation communautaire, vous jouez un rôle central dans le parcours de prescription sociale, en mettant en contact les personnes et les aidants avec des ressources non cliniques essentielles. En suivant quelques étapes clés, les organisations communautaires peuvent devenir des acteurs incontournables du parcours de prescription sociale et renforcer le réseau de soutien aux aidants dans leur région. Lorsque possible, les organisations peuvent s'associer aux initiatives de prescription sociale existantes afin d'élargir leur portée et leur impact dans les cadres établis.

- **Inscription des programmes dans les répertoires d'atouts** : Veillez à ce que vos services soient répertoriés dans les répertoires d'atouts locaux pour accroître leur visibilité et faciliter les aiguillages des prestataires de soins de santé.
- **Établissement de partenariats et de procédures d'aiguillage** : Établissez des liens avec les prestataires de soins de santé et les champions de la prescription sociale pour simplifier les parcours d'aiguillage et faire correspondre vos services aux besoins de la communauté.
- **Collaboration avec les agents de liaison** : Établissez des liens avec les agents de liaison régionaux/ locaux pour vous assurer que les personnes sont aiguillées vers les services les plus appropriés et reçoivent un accompagnement personnalisé.

- **Rétroaction** : Partagez les données sur les résultats pour améliorer la procédure d'aiguillage et démontrer l'efficacité de vos programmes.
- **Participation active** : Participez aux réseaux régionaux et aux occasions d'apprentissage pour rester informé des meilleures pratiques et renforcer l'approche de votre organisation.

## Principaux messages pour les aidants

### Comment les aidants peuvent-ils tirer parti de la prescription sociale pour améliorer leur santé et leur bien-être?

La prescription sociale peut avoir un impact positif sur la santé et le bien-être des aidants en les mettant en contact avec des ressources non médicales adaptées qui répondent à leurs besoins. En effet, les aidants font face à des difficultés émotionnelles et physiques, telles que le stress, la fatigue et l'isolement. La prescription sociale propose des solutions par l'établissement d'un lien entre les aidants et des services communautaires, comme des groupes de soutien, des ressources en santé mentale et des soins de répit.

Cette approche globale permet aux aidants de mieux gérer leur santé en même temps que leurs responsabilités. Elle réduit l'épuisement et améliore leur qualité de vie globale. Par exemple, les aidants qui participent à des groupes de soutien par les pairs font état d'une baisse significative des sentiments d'isolement et de stress.

En collaborant avec les prestataires de soins de santé et les organisations communautaires, les aidants peuvent recevoir des plans de soins personnalisés grâce à l'assistance d'agents de liaison, qui les orientent vers les services les plus adaptés et les accompagnent tout au long de leur parcours. Ces professionnels peuvent également déterminer leurs besoins prioritaires et les orienter vers les ressources les plus adéquates. L'accompagnement des agents de liaison est continu pour que les aidants restent engagés dans leur communauté. Cette approche permet non seulement d'améliorer la qualité de vie des aidants, mais aussi de soulager le système de santé en réduisant le nombre de visites évitables dans les établissements de soins pour des problèmes non médicaux.

### Comment la prescription sociale contribue-t-elle à équiper les aidants pour qu'ils prennent mieux soin d'eux-mêmes?

La prescription sociale permet à l'aidant d'avoir accès aux outils et aux ressources nécessaires pour fournir des soins efficaces, tout en préservant son propre bien-être. Au Canada, les responsabilités des aidants entraînent souvent des contraintes financières. En effet, un tiers de ceux-ci déclarent avoir à payer des frais pour cette raison [1]. Pour remédier à cette situation, la prescription sociale propose une solution en leur permettant de découvrir des ressources abordables ou même gratuites, comme le soutien en santé mentale, les ateliers de formation et les techniques de gestion du stress.

En collaboration avec des agents de liaison, les aidants peuvent concevoir des plans de soins adaptés à leurs besoins, et accéder à des services renforçant leur résilience et minimisant le risque d'épuisement. Les groupes de soutien par les pairs, une composante essentielle de la prescription sociale, apportent un soutien émotionnel de la part d'autres individus ayant vécu des expériences similaires, ce qui contribue au sentiment de communauté et de compréhension mutuelle.



Ce réseau de soutien adapté améliore non seulement le bien-être des aidants, mais renforce aussi leur capacité à fournir des soins. Des études montrent que ceux ayant accès à des services de soutien sont plus susceptibles de continuer à s'acquitter de leur rôle d'aidant à long terme sans mettre leur santé en péril.

En réduisant le sentiment d'isolement et en donnant aux aidants accès à des outils et à des services pratiques, la prescription sociale leur permet de continuer à prodiguer des soins de manière efficace, tout en préservant leur santé. Ce double avantage renforce l'écosystème des soins, en garantissant que les aidants peuvent continuer à jouer leur rôle sans compromettre leur bien-être.

### **Comment pouvez-vous, en tant qu'aidant, obtenir du soutien?**

Les aidants peuvent s'engager dans la prescription sociale par l'intermédiaire de prestataires de soins de santé, d'organisations communautaires ou d'agents de liaison. Ces derniers facilitent l'établissement de liens avec des ressources essentielles. Pour commencer, voici certaines actions à entreprendre :

- **Discutez avec votre prestataire de soins de santé** : Discutez de vos besoins non médicaux, comme votre bien-être physique et émotionnel, votre stress, votre fatigue ou votre isolement pour déterminer comment la prescription sociale pourrait vous aider.
- **Contactez un agent de liaison** : Collaborez avec un agent de liaison pour élaborer un plan de soins personnalisé qui tient compte de vos besoins et objectifs individuels.
- **Trouvez des ressources communautaires** : Communiquez avec les organisations communautaires locaux qui peuvent offrir des programmes de prescription sociale ou vous mettre en contact avec des programmes qui proposent des services adaptés aux aidants. Vous pouvez également contacter des organismes provinciaux ou nationaux de soutien aux aidants.

# Ressources et outils

## Autres ressources pour votre initiative de prescription sociale et de soutien aux aidants

- **Feuille de route pour la formation à la prescription sociale**

Guide complet visant à doter les prestataires de soins de santé, les organisations communautaires et les agents de liaison des connaissances, formations et autres outils pratiques nécessaires pour mettre en œuvre et améliorer efficacement les programmes de prescription sociale, et favoriser la collaboration et l'obtention de meilleurs résultats en matière de santé.

[Explorer la feuille de route de formation](#) (en anglais)

- **Cadre de compétences des agents de liaison**

Un cadre décrivant les domaines, les compétences, les aptitudes essentielles et les connaissances requises pour les agents de liaison (et rôles similaires) pour les organisations, les fournisseurs de formation et les praticiens visant à normaliser et à améliorer la mise en œuvre des initiatives de prescription sociale.

[Accéder au cadre ici](#) (en anglais)

- **Impacts économiques et sociaux potentiels de la prescription sociale**

Un rapport qui plaide en faveur de la prescription sociale en soulignant les avantages économiques et sociaux potentiels de la prescription sociale au Canada. Ce rapport est un outil essentiel pour les décideurs, les prestataires de soins de santé et les organisations communautaires qui recherchent des informations fondées sur des données probantes pour préconiser et mettre en œuvre des initiatives de prescription sociale.

[Consulter le rapport complet ici](#) (en anglais)

- **Prendre soin : Comment améliorer le paysage de la prestation de soins au Canada**

Ce document offre une vue d'ensemble de la prestation de soins au Canada en soulignant les contributions des aidants, les principaux défis et la nécessité de stratégies de soutien intégrées pour améliorer le bien-être et soutenir le système de soins. Les décideurs politiques, les prestataires de soins de santé et les organisations d'aidants peuvent utiliser ce rapport pour éclairer les décisions politiques, améliorer les services de soutien et plaider en faveur d'un changement concret.

[Consulter le rapport complet ici](#)

## En savoir plus sur la prescription sociale et les aidants

### Institut canadien de prescription sociale (ICPS)

Un centre national soutenant l'intégration de la prescription sociale dans les systèmes de santé et de soins sociaux, et mettant un accent particulier sur les aidants. Accédez à des ressources, à des études de cas et à des outils pour améliorer la santé des aidants grâce à la prescription sociale.

[Visitez le site de l'ICPS](#)

### Centre canadien d'excellence pour les aidants (CCEA)

Une organisation nationale qui se consacre au renforcement du soutien aux aidants et aux prestataires de soins et qui milite pour des politiques, de la recherche, du financement et des initiatives communautaires afin d'améliorer le bien-être des aidants à travers le Canada.

[Visitez le CCEA](#)

## Contactez votre organisation provinciale d'aide aux proches aidants

### Family Caregivers of British Columbia (FCBC)

Offre des programmes et des ressources adaptés aux aidants en Colombie-Britannique.

[Visitez FCBC](#)

### Caregivers Alberta

Offre des services de soutien, tels que le « Caregiver Navigator » et le « COMPASS for the Caregiver ».

[Visitez Caregivers Alberta](#)

### Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario (OSANO)

Les ressources comprennent la ligne d'aide aux aidants 24/7 et des programmes spécialisés pour les aidants en Ontario.

[Visitez l'OSANO](#)

### Caregivers Nova Scotia

Offre des services de soutien et des ateliers pour les aidants afin d'améliorer le bien-être.

[Visitez Caregivers Nova Scotia](#)

## Restez en contact avec le réseau de prescription sociale

### Canadian Social Prescribing Exchange

Un espace dédié au partage d'idées et à la participation au mouvement en plein essor de la prescription sociale.

[Joignez-vous au Canadian Social Prescribing Exchange](#)

### Pour plus d'informations

Envoyez-nous un courriel à [CISP@redcross.ca](mailto:CISP@redcross.ca).

# Bibliographie

- 1 Centre canadien d'excellence pour les aidants. (2023). *Rapport : Être aidant au Canada*. Repéré au : <https://canadiancaregiving.org/fr/etre-aidant-au-canada/>
- 2 Statistique Canada. (2018). *Les aidants au Canada, 2018*. Repéré au : <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/11-627-m/11-627-m2020001-fra.htm>
- 3 Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario. (2023). *Rapport Pleins feux 2023*. Repéré au : [https://aidantsontario.ca/wp-content/uploads/2024/03/2023SpotlightReport\\_FR.pdf](https://aidantsontario.ca/wp-content/uploads/2024/03/2023SpotlightReport_FR.pdf)
- 4 Public Health England. (2021). *Caring as a Social Determinant of Health (La prise en charge en tant que déterminant social de la santé) : Findings from a rapid review of reviews and analysis of the GP Patient Survey*. Repéré au : [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/971115/Caring\\_as\\_a\\_social\\_determinant\\_report.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/971115/Caring_as_a_social_determinant_report.pdf)
- 5 Stall, N. (2019). We Should Care More About Caregivers. *CMAJ*, 191(9), E245-E246. <https://doi.org/10.1503/cmaj.190204>
- 6 Husk, K., Blockley, K., Lovell, R., Bethel, A., Lang, I., & Byng, R. (2020). What approaches to social prescribing work, for whom, and in what circumstances? A realist review. *Health & Social Care in the Community*, 28(2), 309–324. <https://doi.org/10.1111/hsc.12839>
- 7 Polley, M. J., Fleming, J., Anfilogoff, T., & Carpenter, A. (2017). *Making Sense of Social Prescribing*. University of Westminster. Repéré au : <https://westminsterresearch.westminster.ac.uk>
- 8 Institut canadien de prescription sociale. (2020). *Rapport d'impact économique et social*. Repéré au : <https://www.socialprescribing.ca/fr-ca/mod%C3%A9lisation-des-r%C3%A9sultats-de-la-prescription-sociale-au-Canada>